



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва, Российская Федерация

версия от 20 мая 2018 г.

Настоящий документ является предложением ИП Подгорная Дарья Игоревна, зарегистрированной по адресу: Российская Федерация, 140013, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Коммунистическая, 4/1, кв.190, ОГРНИП 317502700082686, ИНН 504014620904 (далее - «Предприниматель»), банковские реквизиты: р/с 40802810400000354964 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», к/с 30101810145250000974, БИК 44525974 заключить настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Исполнитель** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, оказывающее услуги и выполняющий работы, поименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, агентом которых является Предприниматель на основании заключенного между ними Агентского договора на привлечение клиентов, которым адресуются Заказы Клиента и которые, в случае заключения Договора, являются подрядчиками Клиента, непосредственно оказывающими Клиенту Услуги;

**Исполнение Заказа** - совершение Исполнителем Заказа в срок, окончательно согласованный с Клиентом после Принятия Заказа;

**Заказ** - должным образом оформленное с помощью Сайта, адресованное Исполнителям предложение Клиента на оказание выездных услуг красоты и/или моды. Заказ размещается на условиях, указанных на сайте <http://www.bridesandmoms.com>, и содержит название Услуг, объем Услуг, Место оказания Услуг, дату и время оказания Услуг и их стоимость.

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, оформивший заказ на Сайте или через телефон, социальные сети VAMs и совершившее Принятие настоящего пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, заключившее таким образом с Предпринимателем Соглашение и получившее специализированный доступ к Сайту;

**Контент** - любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, – фото, аудио, видео, текст и иные медиа-материалы;

**Личный кабинет Клиента** - персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Клиента отражаются сведения о размещенных Заказах;

**Место оказания Услуг** - указанный Клиентом при размещении Заказа адрес, где Исполнителем должны быть оказаны Услуги;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**Подтверждение заказа** - автоматически направляемое Клиенту e-mail уведомление об Принятии размещенного им Заказа, а также направляемое на указанный Клиентом номер мобильного телефона соответствующее SMS-сообщение;

**Принятие Заказа** - полное и безоговорочное согласие Исполнителя на Заказ, размещенный клиентом на сайте <http://www.bridesandmoms.com> или принятый Предпринимателем по телефону;

**Предприниматель** - ИП Подгорная Дарья Игоревна, зарегистрированной по адресу: Российская Федерация, 140013, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Коммунистическая, 4/1, кв.190, ОГРНИП 317502700082686, ИНН 504014620904 (далее - «Предприниматель»), банковские реквизиты: р/с 40802810400000354964 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», к/с 30101810145250000974, БИК 44525974;

**Размещение Заказа** - полное и безоговорочное принятие настоящего пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, осуществляемое путем заполнения формы, запрашиваемой при оформлении заказа;

**Сайт** - Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной

собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <http://www.bridesandmoms.com>. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и Размещения Заказов;

**Соглашение** - настоящее пользовательское соглашение, размещенное на Сайте Предпринимателя и доступное в сети Интернет по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

**Стороны** - Предприниматель и Клиент;

**Услуги** - работы/услуги по проведению выездных процедур: маникюр, педикюр, макияж, укладки, прически, стрижки, окрашивания волос, дизайн бровей и другие, поименованные на Сайте, выполняемые Исполнителями по Заказу Клиента;

**Форма Заказа** - размещенная на Сайте <http://www.bridesandmoms.com> веб-страница, совокупность элементов пользовательского интерфейса (полей, селекторов, выпадающих списков и т.п.), позволяющих лицу ввести и отправить Предпринимателю данные, необходимые для оформления Заказа на Сайте. Заполнение Формы Заказа является принятием пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, и заключением с Предпринимателем Соглашения.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и юридического значения не имеют.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Текст Соглашения содержит все существенные условия договора и является предложением Предпринимателя заключить Соглашение с любым полностью дееспособным физическим лицом на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается совершение всех действий, указанных в пунктах 4 и 6 Соглашения.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Предприниматель предоставляет Клиенту право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, включая просмотр размещенных на Сайте материалов, размещение, изменение и отмену Заказов, участие в размещаемых на Сайте акциях;

3.2. Пройдя процедуру оформления заказа, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из документов, опубликованных на Сайте, Клиент использовать Сайт не вправе.

3.3. Клиент не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Предпринимателя.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ**

4.1. Для оформления заказа Клиент обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме заказа. Если Клиент предоставил неверную информацию или у Предпринимателя есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Предприниматель имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении услуг;

4.2. Предприниматель вправе потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при оформлении заказа, а также в случае, когда данные, указанные при оформлении заказа, не позволяют идентифицировать Клиента, Предприниматель вправе отказать Клиенту в использовании Сайта;

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Клиента настоящим Соглашением, размещенным на Сайте по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>, совершаются лицом, чьи данные направлены Предпринимателю при прохождении процедуры оформления заказа;

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своих аутентификационных данных. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта <http://www.bridesandmoms.com> под учетной записью Клиента. Все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом;

4.5. При оформлении заказа на Сайте Клиент дает согласие на получение от Предпринимателя рассылок рекламно-информационного характера. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом при оформлении Заказа. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок. Для отказа от рассылок, нужно нажать на кнопку «отписаться» в электронном письме, приходящего с [info@bridesandmoms.com](mailto:info@bridesandmoms.com).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Предприниматель:

5.1.1. Обязуется не допускать к Исполнению заказа Исполнителя до:

- проведения проверки благонадежности лица, претендующего на роль Исполнителя, в соответствии с утвержденной Предпринимателем процедурой;
- проведения инструктажа и стажировки Исполнителя;
- заключения с Предпринимателем Агентского договора на привлечение клиентов.

5.1.2. Предприниматель вправе без объяснения причин отказать Клиенту в оформлении Заказа. При этом, в случае если Клиентом были оплачены Услуги Исполнителю при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту уплаченные им денежные средства;

5.1.3. Сайт может быть в то или иное время частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Предприниматель вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Клиента или без такового.

5.1.4. Предприниматель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Клиента, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Предприниматель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;

5.1.5. В течение срока действия настоящего Соглашения Предприниматель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом Предприниматель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо не корректной работой программного обеспечения, либо программной среды;

5.1.6. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Предприниматель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий;

5.1.7. Предприниматель вправе использовать данные Клиента в маркетинговых целях;

5.1.8. Предприниматель вправе направлять Клиенту информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Клиент дает согласие на получение подобной информации;

5.1.9. Предприниматель вправе консультировать Клиента по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа, в том числе самостоятельно связываться с Клиентом по указанным Клиентом номерам телефонов;

5.1.10. Предприниматель обязан информировать Клиента о Принятии Заказа. Фактом того, что Клиент информирован, является факт звонка Клиенту или направления Клиенту SMS-сообщения на указанный им при оформлении заказа номер мобильного телефона. В случае указания Клиентом при регистрации на Сайте адреса электронной почты дополнительно к вышеизложенному Предпринимателем может направляться Клиенту электронное письмо на адрес электронной почты, указанный Клиентом при Оформлении Заказа на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

5.1.11. Предприниматель вправе привлекать к исполнению настоящего Соглашения третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Клиентом.

5.1.12. В случае выявления факта совершения Исполнителем правонарушения в отношении Клиента и/или его имущества, Предприниматель обязуется в установленном процессуальным законодательством Российской Федерации порядке предоставить уполномоченным на проведения расследования соответствующих фактов правоохранительным органам, любую информацию об Исполнителе, которой располагает Предприниматель, а также оказать иное посильное содействие в восстановлении прав потерпевшего Клиента.

5.2. Клиент:

5.2.1. Клиенту не предоставляется никаких интеллектуальных прав за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельных программ для электронных вычислительных машин, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта;

5.2.2. Клиент не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его Контент, или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Клиент получил такое разрешение от Предпринимателя, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением;

5.2.3. Клиент обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения, размещенным на Сайте по адресу <http://www.bridesandmoms.com> до момента пользования Сайтом;

5.2.4. Клиент обязуется соблюдать настоящее Соглашение;

5.2.5. Клиент обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта;

5.2.6. Клиент обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа;

5.2.7. В случае если Клиенту не полностью ясны какие-либо условия размещения Заказа или оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, Клиент обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа;

5.2.8. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора после оформления Заказа до начала оказания Услуг на следующих условиях. Для отказа от исполнения заключенного Договора Клиент должен посредством телефонного звонка по указанным на сайте телефонам, по почте [info@bridesandmoms.com](mailto:info@bridesandmoms.com) направить уведомление об отказе от Услуг не позднее, чем за 12 часов до начала оказания Услуг. В этом случае Предприниматель аннулирует Заказ и, в случае осуществления Клиентом предоплаты, обеспечивает возврат Клиенту соответствующей суммы денежных средств.

В случае если уведомление об отказе от Услуг направлено Клиентом позднее, чем за 12 часов до начала оказания Услуг, но до начала оказания Услуг возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Предпринимателя/Исполнителя, произведенных ими до момента получения уведомления от Клиента об отказе от Услуг, в размере 10% (десяти процентов) от стоимости Услуг.

В случае если уведомление об отказе от Услуг направлено Клиентом после начала фактического оказания Услуг, возврат денежных средств за соответствующие

Услуги, за исключением случая, указанного ниже, не производится. При отказе Клиента от Услуг ввиду ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, вопрос о возврате денежных средств решается в претензионном порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.2.9. Клиент обязуется оплатить Исполнителю предусмотренном настоящим Соглашением стоимость Услуг в полном объеме;

5.2.10. Клиент обязан создать Исполнителю Условия, необходимые для оказания Услуг, описанные на сайте <http://www.bridesandmoms.com/faq>.

## **6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

6.1. Для оформления Заказа Клиент должен совершить следующие действия:

6.2.1. выбрать необходимые Услуги на Сайте <http://www.bridesandmoms.com>;

6.2.2. нажать кнопку «ЗАКАЗАТЬ»;

6.2.3. перейти в корзину и проверить корректность указанных услуг и их количества;

6.2.4. нажать на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ»;

6.2.5. заполнить Форму Заказа, внося все данные в полной мере и корректно;

6.2.6. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «РАЗМЕСТИТЬ ЗАКАЗ» на соответствующей странице Сайта;

6.3. С момента размещения заказа Клиентом процедура размещения Заказа считается завершенной, и соответствующий Заказ передается Исполнителем для осуществления;

6.4. После Принятия Заказа Предприниматель направляет Клиенту Подтверждение заказа путем направления на указанный Клиентом, e-mail и номер мобильного телефона соответствующего сообщения или звонка на данный номер. Направляемое Клиенту Подтверждение заказа должно содержать перечень заказанных Клиентом Услуг и дату оказания услуг;

6.5. Оказание Услуг осуществляется в объеме и сроки, окончательно оговоренные при Подтверждении Заказа. При этом сроки окончания оказания Услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от фактических объема и сложности Услуг;

6.6. Заказы через Сайт могут быть размещены круглосуточно с понедельника по воскресенье (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с



проведением профилактических работ); по телефонам, указанным на Сайте заказы принимаются с 09:00 до 18:00 по московскому времени;

6.7. Обработка Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с 09:00 до 18:00 по московскому времени;

6.8. Оказание Услуг Исполнителями осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.

## **7. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Окончательная стоимость услуг рассчитывается Исполнителем сразу после Заказа в зависимости от фактического объема и сложности Услуг;

7.2. Дополнительно Клиент оплачивает Исполнителю:

Выезды до 9 утра и после 20ч. +700 руб;

Выезды за МКАД\*:

Режим работы

1. Заказы через Сайт могут быть размещены круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ), по телефонам, указанным на Сайте заказы принимаются с 09:00 до 18:00 по московскому времени;

2. Обработка Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с 09:00 до 18:00 по московскому времени;

3. Оказание Услуг Исполнителями осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.

Дополнительно оплачиваются:

1. Выезды до 9 утра и после 20ч. +700 руб.

2. Выезды за МКАД\*:

- до 10 км: 300 руб.
- до 30 км: 500 руб.
- до 60 км: 1000 руб.
- после 60 км рассчитывается индивидуально.

\*Кроме Раменского района и Жуковского.

Полное Пользовательское соглашение можно почитать в нижнем меню сайта.

7.3. Оплата за Заказ производится непосредственно Исполнителю.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Стороны подтверждают понимание того, что Предприниматель не оказывает Клиенту парикмахерских, ногтевых и иных услуг, указанных на Сайте;

8.2. Клиент несет риски указания недостоверной информации при оформлении Заказа и при использовании Сайта;

8.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, Предприниматель вправе приостановить или прекратить предоставление доступа к Сайту;

8.4. Предприниматель гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. Предприниматель не несет ответственность за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной на Сайте третьими лицами, в том числе Клиентами и Исполнителями;

8.5. Предприниматель не гарантирует, что:

8.5.1. Сайт будет соответствовать требованиям Клиента;

8.5.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными;

8.5.3. качество какого-либо продукта, Услуг, работ, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Клиента;

8.5.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Клиента;

8.5.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

8.6. Предприниматель не несет ответственности за любой ущерб компьютерам Клиента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещённым на Сайте;

8.7. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ», Клиент соглашается и принимает, что Предприниматель не дает никакой гарантии, ручательства или заявления, явно выраженных, подразумеваемых или предусматриваемых законом, в том числе без ограничения, любой

подразумеваемой гарантии наличия коммерческих качеств, или пригодности для какой-либо конкретной цели, особого результата или чего-либо иного в отношении предоставляемых по настоящему Соглашению услуг. Предприниматель и Клиент договорились, что все услуги, оказываемые Клиенту по настоящему Соглашению, будет соответствовать только условиям настоящего Соглашения. Исключаются любые не указанные в настоящем Соглашении стандарты, условия и особенности требований Клиента, если в отношении них Предпринимателем и Клиентом не заключено письменное соглашение о том, что они являются частью настоящего Соглашения;

8.8. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Предприниматель не несет обязательств по уведомлению Клиентов и/или ответственности за неполучение ими информации;

8.9. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, общий размер ответственности Предпринимателя перед Клиентом или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Клиента, в результате отношений с Клиентом или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Соглашением, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Соглашения, Договоров, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Предпринимателя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умышленными действиями Предпринимателя;

8.10. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов, заключение и исполнением Заказов с Исполнителями. Клиент несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Предприниматель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Клиента при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции;

8.11. Факт регистрации Клиента на Сайте подтверждает, что Клиент получил от Предпринимателя, а Предприниматель довел до сведения Клиента необходимую и достоверную информацию о Предпринимателе, режиме его работы и реализуемых им услугах, в том числе фамилию, имя, отчество Предпринимателя, его адрес, информацию о его государственной регистрации и наименовании

зарегистрировавшего его органа, необходимую и достоверную информацию об оказываемых Предпринимателем услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг Предпринимателя, цену в рублях и условиях приобретения услуг, информацию о правилах оказания услуг и прочую информацию, предусмотренную ст. 8 - 11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями). Предприниматель не несет ответственности за предоставление вышеуказанной информации Исполнителями;

8.12. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Предпринимателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Предприниматель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом;

8.13. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Предпринимателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Клиент дает Предпринимателю согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Клиента, предоставленных при Оформлении Заказа на Сайте, а также в процессе использования Сайта, в том числе, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- адрес электронной почты Клиента;
- контактный телефон Клиента;
- адрес оказания Услуги;
- иная информация, указываемая Клиентом на Сайте и/или предоставляемая Предпринимателю с использованием уполномоченного адреса электронной почты Клиента.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

9.3. Обработка персональных данных осуществляется Предпринимателем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <http://www.bridesandmoms.com>.

## **10. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

10.1. Клиент и Предприниматель настоящим признают и соглашаются, что настоящее Соглашение должен толковаться, регулироваться и исполняться в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением его коллизионных норм. Клиент и Предприниматель настоящим прямо соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Соглашения или как-либо связанные с ним, относятся к юрисдикции государственных судов общей юрисдикции Российской Федерации и местом рассмотрения дела будет соответствующий суд по месту нахождения ответчика;

10.2. При возникновении споров, требований и(или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и(или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд;

10.3. Указанное в пункте 10.2 настоящего Соглашения претензии направляются сторонами по электронной почте (претензии в адрес Предпринимателя направляются на адрес [info@bridesandmoms.com](mailto:info@bridesandmoms.com), претензии в адрес Клиентов направляются на адреса электронной почты, указанные Клиентом), а также могут быть направлены посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о лице, направившем претензию;

10.4. Клиент вправе посредством звонка или электронной почты направлять через претензии относительно качества оказания Услуг Исполнителями. Такие претензии направляются в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания оказания Услуг, указанного в соответствующем Заказе Клиента, и должны содержать перечень недостатков Услуг и/или допущенных Исполнителем нарушений, описание причиненного Клиенту вреда, а также фотографии, подтверждающие перечисленные недостатки/причиненный вред;

10.5. Поступившие от Клиентов претензии рассматриваются Исполнителями при содействии Предпринимателя в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней. В целях установления фактических обстоятельств и причин возникновения указанных

в претензии недостатков Предприниматель имеет право направить к Клиенту для проведения расследования своего надлежаще уполномоченного представителя, а Клиент обязуется в согласованное сторонами время обеспечить Предпринимателю/его представителю возможность беспрепятственного осуществления обследования. Размер ответственности Исполнителей и порядок возмещения причиненного ими ущерба определяется заключенным между ними и Клиентами Договорами.

## **11. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.bridesandmoms.com>, является публичной офертой, как она понимается пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Предпринимателя заключить Соглашение с любым обратившимся дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, на указанных в тексте Соглашения условиях.

11.2. Надлежащим Акцептом пользовательского Соглашения считается заполнение всех обязательных данных в Форме оформления заказа и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Разместить заказ».

11.3. С момента надлежащего заполнения размещенной на Сайте Формы оформления заказа и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Разместить заказ» настоящее Соглашение между Предпринимателем и Клиентом считается заключенным.

11.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Предприниматель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Клиенту соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Форме оформления заказа, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Клиент может расторгнуть настоящее Соглашение путем направления Предпринимателю уведомления о расторжении по электронной почте на адрес [info@bridesandmoms.com](mailto:info@bridesandmoms.com).

11.5. Расторжение настоящего Соглашения не влияет на обязательства Клиента и Исполнителя по уже оформленным Заказам;

11.6. Клиент соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Предпринимателем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу <http://www.bridesandmoms.com>. Клиент подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом;

11.7. Клиент, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 11.4 настоящего Соглашения.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ**

ИП Подгорная Дарья Игоревна, зарегистрированной по адресу: Российская Федерация, 140013, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Коммунистическая, 4/1, кв.190, ОГРНИП 317502700082686, ИНН 504014620904 (далее - «Предприниматель»), банковские реквизиты: р/с 40802810400000354964 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», к/с 30101810145250000974, БИК 44525974, e-mail: [info@bridesandmoms.com](mailto:info@bridesandmoms.com).